MIC|MIC_SABAP-LU|04/03/2025|0003768-I| [22.10.01/21/2021]

Ministero della cultura

SOPRINTENDENZA ARCHEOLOGIA, BELLE ARTI E PAESAGGIO PER LE PROVINCE DI LUCCA E MASSA CARRARA

Avviso pubblico per la manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informatici

Il Soprintendente

- Premesso che questa Soprintendenza ha necessità di provvedere all'affidamento dell'incarico per i servizi di manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informatici nella propria sede

Rende noto

Che si intende espletare un'indagine di mercato al fine di acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici da invitare alla procedura, tramite R.d.O. sulla piattaforma del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'affidamento del servizio di manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informatici.

1. Stazione Appaltante

Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le province di Lucca e Massa Carrara
C.F. e P.Iva: 92035850467
Sede Legale: Piazza della Magione – 55100 Lucca
PEC: sabap-lu@pec.cultura.gov.it
Sito web: https://soprintendenzaluccaemassacarrara.cultura.gov.it/

2. Oggetto del servizio

Il servizio consiste nella manutenzione, configurazione e aggiornamento sistemico, nella gestione delle apparecchiature ICT presenti nella sede della Soprintendenza e nel supporto agli utenti per l'utilizzo delle stesse.

Le apparecchiature e gli applicativi da gestire sono:

- n. 2 server con MS_Windows 2012 Server;
- postazioni di lavoro con MS-Windows 10 e successivi;
- n. 1 firewall Fortinet;
- n. 1 centralino Voip Kalliope;
- n. 1 software web THALOS;
- apparati telefonici voip;
- apparati di rete;
- stampanti/scanner;

I suddetti servizi dovranno essere prestati da tecnici qualificati, uno dei quali dovrà essere presente in loco due giorni la settimana, per 5 ore al giorno.
Inoltre, dovrà essere garantita la reperibilità telefonica, l'eventuale assistenza giornaliera da remoto durante le ore di lavoro ed il tempestivo intervento in caso di malfunzionamenti ed imprevisti.

3. Durata

Il servizio decorre dalla data di sottocrizione del contratto con l'impresa aggiudicataria ed avrà la durata di un anno.

4. Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione del servizio avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura sarà svolta mediante richiesta di offerta (R.d.O.) sulla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) e sarà rivolta esclusivamente agli operatori abilitati che avranno presentato manifestazione di interesse.

5. Condizioni di partecipazione

Saranno ammessi a partecipare alla procedura per l'affidamento del suddetto servizio i soggetti che avranno presentato manifestazione di interesse e per i quali sussistono i seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

a) Non devono sussistere i motivi di esclusione di cui agli artt. 94, 95, 96, 98 e 100 del D.Lgs. 36/2023

Requisiti di ordine professionale

b) Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura (C.C.I.A.A) per le attività inerenti l'oggetto del servizio

MINISTERO DELLA CULTURA
Manifattura Tabacchi, piazza della Magione - 55100 Lucca
Tel. 0583.416541 - Fax 0583.416565
pec: sabap-lu@pec.cultura.gov.it
e-mail: sabap-lu@cultura.gov.it

Capacità economica e finanziaria

c) Possedere un fatturato nel settore di riferimento negli ultimi tre esercizi

Capacita' tecniche Professionali

d) Avere svolto tre servizi analoghi nell'ultimo triennio.

6. Dichiarazione requisiti

Il possesso dei requisiti, di cui al precedente punto 5, dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. , secondo l'allegato B al presente avviso.

7. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Per essere invitati a partecipare alla suddetta procedura, gli interessati dovranno inviare al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): sabap-lu@pec.cultura.gov.it la propria candidatura, mediante l'utilizzo dell'allegato modello di domanda (Allegato A).
Il termine per la presentazione della propria manifestazione di interesse è di quindici giorni consecutivi, decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso.
Pertanto, l'istanza dovrà pervenire entro non oltre il giorno **19 marzo 2025, ore 12:00.**
Il recapito tempestivo della domanda rimane ad esclusivo rischio del mittente anche nell'ipotesi che, per qualsiasi motivo, la domanda stessa non giunga a destinazione in tempo utile.
Per cui, non saranno accettate le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine previsto.
Gli operatori economici interessati dovranno essere abilitati al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePa) al momento della presentazione della manifestazione di interesse. Per informazioni relative all'abilitazione, consultare il sito www.acquistinretepa.it

8. Responsabile Unico Del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Soprintendente Dott.ssa Angela Acordon.

9. Riservatezza delle informazioni

Ai sensi del GDPR 679/2016, si informa che i dati e le informazioni, anche sotto forma documentale, acquisiti in occasione delle presente procedura, saranno raccolti presso la Soprintendenza e saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti il presente procedimento amministrativo.

10. Avvertenza

Si porta a conoscenza che il presente avviso non pone in essere alcuna procedura concorsuale o di gara d'appalto ed è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione degli operatori economici. Le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo

MINISTERO DELLA CULTURA
Manifattura Tabacchi, piazza della Magione - 55100 Lucca
Tel. 0583.416541 - Fax 0583.416565
pec: sabap-lu@pec.cultura.gov.it
e-mail: sabap-lu@cultura.gov.it

l'Ente, in quanto hanno come unico scopo di rendere nota la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Ciò posto, la presentazione dell'istanza, da parte del soggetto interessato, non attribuirà allo stesso alcun interesse qualificato o diritto in ordine all'eventuale partecipazione alla procedura per l'affidamento del servizio in essere, né comporterà l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'Ente, che potrà non dare corso al procedimento come definito nel presente avviso.

Si fa presente che saranno invitati alla procedura un numero massimo di cinque operatori economici. Nel caso in cui le manifestazioni d'interesse siano superiori a cinque, vista la specificità del servizio da svolgere, l'Ente si riserva di individuare i concorrenti secondo i seguenti criteri:

- Impresa con sede a Lucca o in provincia (sarà preferita la Ditta con sede più vicina);
- immediata reperibilità in caso di eventuali malfunzionamenti ed imprevisti;
- svolgimento di tre servizi analoghi nell'ultimo triennio.

11. Pubblicità

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale di questa Soprintendenza nella sezione " Bandi" ed anche nella sezione "Amministrazione trasparente" del Ministero della Cultura (MiC).

Si richiede la predisposizione di un preventivo dettagliato da allegare alla richiesta di manifestazione di interesse.

Allegati:

Allegato A - Istanza di partecipazione alla manifestazione d'interesse

Allegato B - Dichiarazione sostitutiva possesso requisiti

Il Soprintendente

Angela Acordon

MINISTERO DELLA CULTURA
Manifattura Tabacchi, piazza della Magione - 55100 Lucca
Tel. 0583.416541 - Fax 0583.416565
pec: sabap-lu@pec.cultura.gov.it
e-mail: sabap-lu@cultura.gov.it